



V. 1.0

Preguntas Frecuentes – PractiSOAT

1. ¿Qué es el SOAT?

El SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) es un seguro obligatorio para todos los vehículos que transiten en Colombia. Cubre gastos médicos y hospitalarios por lesiones causadas a personas en accidentes de tránsito.

2. ¿Qué documento debo usar para comprar?

Siempre debes usar la cédula de ciudadanía del PROPIETARIO del vehículo. En todo el proceso (cotización/compra/validación en RUNT) se solicita la cédula o NIT del propietario para validar el vehículo. (Si compras en nombre del propietario, debes tener sus datos exactos).

3. ¿Qué datos del vehículo necesito?

Número de placa y C.C. del propietario, es mejor tener la tarjeta de propiedad a la mano.

4. ¿Puedo comprar aunque no tenga experiencia en línea?

Sí. PractiSOAT está diseñada para un proceso simple: ingresas placa y cédula del propietario, verificas los datos e inicias el pago por PSE.

5. ¿Qué medios de pago aceptan?

En PractiSOAT, por ahora solo se recibe PSE: puedes pagar directamente desde tu cuenta bancaria, o también puedes generar y enviar el link de pago a otra persona (por ejemplo, a quien efectivamente pagará desde su banco) para que pague con PSE. (PSE = Pagos Seguros en Línea).



6. ¿En cuánto tiempo recibo el SOAT?

La póliza se genera y se envía por correo electrónico; el proceso puede tardar algunas horas en completarse mientras la aseguradora lo registra en el RUNT. Después de recibirlo por email, puedes verificar su vigencia en la página del RUNT o con la aseguradora.

7. ¿Desde cuándo es válido el SOAT?

El SOAT empieza a regir desde las 00:00 horas del día siguiente a la fecha de vencimiento. Es práctica común esperar hasta que la póliza esté registrada en RUNT; por eso recomendamos no dejar la compra para última hora.

Ej.: Si tu póliza actual vence el 15 de marzo, la nueva póliza inicia vigencia 16 de marzo a las 00:00 horas.

8. ¿Cómo recibo el SOAT?

Te llega por correo electrónico (PDF) y, si aplica, por SMS. Ese PDF es válido para imprimir o portar en el teléfono.

9. ¿Puedo usar el SOAT digital en el celular?

Sí. El SOAT en formato electrónico tiene la misma validez que el impreso y puede presentarse desde el dispositivo móvil.

10. ¿Y si no recibo el correo?

Revisa la carpeta de spam y confirma que la dirección de correo esté bien escrita. Si no llega, después de 12 horas, ingresa directamente a la página del RUNT para descargar una copia: (<https://www.runt.com.co> — sección de consulta de SOAT / vehículos).

11. ¿Cómo evito estafas al comprar?

Compra siempre por el sitio oficial: practisoat.com. No hagas transferencias directas a cuentas personales o con mensajes recibidos por WhatsApp. La compra segura se hace a



través de PSE, después de realizar la cotización en practisoat.com. 12 horas después, puedes verificar que la póliza esté disponible en RUNT.

12. ¿Cómo contacto a PractiSOAT si tengo problemas?

Comunícate a la línea que aparece en la página: + (57) 304 2445000. Estaremos atentos a tus dudas o solicitudes. Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.